

Nova versão do 3CX Phone System for Windows

As principais novidades prendem-se com as funcionalidades de conferência, *paging* e suporte para Windows 2008



João Fonte e João Carlos Antunes, administradores da Facticis, empresa que em Portugal representa a 3CX

CARLOS MARÇALO
juarezc@revistas.cofina.pt

A 3CX, empresa que em Portugal é representada pela Facticis, lançou a versão 6.0 do 3CX Phone System for Windows. A versão mais recente deste PBX baseado em *software* conta com 10 novas funcionalidades-chave de nível empresarial, tais como chamadas em conferência, *paging* e suporte para Windows

2008. Essas características foram desenvolvidas em apenas 20 semanas.

«Estamos muito entusiasmados com o lançamento desta nova versão do 3CX Phone System for Windows. A equipa de desenvolvimento da 3CX comprovou que podemos produzir novas versões e introduzir novas características em tempo recorde. O que levaria anos nos PBX tradicionais demora apenas alguns meses num

PBX baseado em software como o nosso, simplesmente porque a estrutura é muito mais maneável», afirmou Nick Galea, CEO da 3CX. Com o novo suporte para Windows 2008 «as organizações podem virtualizar o PBX e correr um sistema telefónico sem necessidade de um dispositivo dedicado ou de um servidor adicional», acrescentou. Esta situação vai possibilitar, de acordo com Nick Galea, «preços de administração mais baixos, nenhum hardware extra e menor consumo de energia». O 3CX Phone System for Windows per-

mite às empresas libertarem-se das restrições dos sistemas telefónicos baseados em hardware exclusivo de um fabricante. Este sistema está disponível em quatro edições, suportando todas elas um número ilimitado de extensões.

A edição Free está limitada a oito chamadas simultâneas, ao passo que as edições comerciais podem ser expandidas e têm mais amplo de características. A versão Small Business apoia até oito chamadas simultâneas, a versão de Pro até 16 e a edição de Enterprise até 32.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS-CHAVE DO 3CX PHONE SYSTEM FOR WINDOWS V6.0

1. Serviço de chamada em conferência - até 32 participantes.
2. Suporte de servidor Windows 2008 que corre um PBX virtualizado.
3. Paging - permite fazer o *paging* de grupos de utilizadores para transmitir uma mensagem.
4. Sistema de comunicação interna - com capacidade áudio de via dupla.
5. Suporte de *gateways* Vegastream (suporta Patton & Audiocode).
6. Interoperabilidade SIP melhorada - adição de suporte para muitos dos mais importantes fornecedores internacionais de VoIP e para telefones SIP.
7. Disponibilização de BLF - disponibilização automática de indicadores luminosos BLF indicando o estado das extensões telefónicas.
8. Disponibilização de listas telefónicas - enumerando todas as extensões e permitindo a adição de entradas personalizadas.
9. 3CX - o servidor de fax que permite a toda a rede enviar e receber faxes.
10. API HTTP expandida - capacidade de ligar ou desligar gravações, de desactivar uma extensão e de desactivar chamadas para o exterior de uma extensão.