



Servidor de Comunicações UNIVERGE SV8100 Reforçando o desígnio UNIVERGE®360

O Servidor de Comunicações UNIVERGE SV8100 é um sistema escalável e robusto, possuindo um conjunto completo de funcionalidades ideal para as PME's. Foi desenvolvido para ajudar a resolver os desafios das comunicações de hoje e responder às necessidades actuais e futuras do negócio das empresas.

Escalável para crescer com o desenvolvimento dos negócios

A SV8100 cresce pela adição de módulos no chassis central ou módulos em rede de modo a responder às necessidades de comunicações dos negócios, incluindo as aplicações de comunicações estratégicas.

Em Destaque

- Escalável para crescer com o desenvolvimento dos negócios
- Suporta Voz sobre IP "VoIP" e Voz tradicional "TDM"
- Gestão Centralizada Avançada
- Protecção do Investimento
- Reforço da Produtividade
- Funcionalidades e Aplicações diversificadas

Voz sobre IP "VoIP" e voz tradicional "TDM"

Este sistema permite-lhe implementar uma solução de voz sobre IP pura ou qualquer combinação de IP e TDM. Pode configurar a solução de comunicações que melhor responde às necessidades actuais e futuras do seu negócio.

Gestão Centralizada Avançada

A SV8100 oferece a gestão centralizada de Terminais, Aplicações e Plataformas; Alterar a configuração de Terminais é simples e rápido. Basta ligar o terminal numa ficha disponível. E está pronto a falar!

Protecção do Investimento

Protege o seu investimento permitindo uma migração conforme as necessidades para uma solução IP pura. A SV8100 têm a flexibilidade que permite utilizar os terminais e dispositivos "TDM" existentes e reutilizar todos os recursos numa configuração IP pura.

Reforço da Produtividade

A SV8100 disponibiliza um conjunto completo de aplicações e funcionalidades de modo a corresponder às necessidades dos negócios. Os utilizadores podem gerir facilmente as suas chamadas e a mobilidade que a SV8100 oferece, ajuda no acesso dos seus clientes ao seu staff, mesmo quando estão longe do seu posto de trabalho.

Desenhada para ser tanto versátil quanto escalável, a SV8100 responde às necessidades actuais e futuras dos negócios. Suporta todos tipos comunicação – IP, TDM ou Vídeo, com fios ou sem fios. Os seus recursos e funcionalidades podem ser partilhados de modo transparente por balcões ou delegações através da ligação em rede de SV8100, permitindo reduzir o TCO “Total Cost of Ownership”.

Qualquer PME pode beneficiar das aplicações suportadas pela SV8100. Três destas aplicações; Distribuição Automática de Chamadas “ACD”, Correio de Voz e Gestão Hoteleira estão embebidas na SV8100 simplificando o processo de colocação em serviço via activação de licença. Estas aplicações permitem um melhor serviço ao cliente e um aumento de produtividade dos utilizadores em empresas de 5 a 500 utilizadores. Adicionalmente a SV8100 oferece um conjunto avançado de funcionalidades que podem ser configuráveis de acordo com as necessidades do negócio.

Funcionalidades e Aplicações diversificadas

A SV8100 otimiza as comunicações de toda a organização através do conjunto de funcionalidades e aplicações. Permitem que utilizadores individuais, departamentos ou delegações comuniquem de um modo mais eficiente internamente ou externamente.

Um conjunto de ferramentas de mobilidade, tais como punhos do terminal sem fios, ou uma suite aplicacional para PC incluindo:

- “PC Attendant” (Consola Operadora Multimédia) – Aumenta significativamente a capacidade de manuseamento das chamadas utilizando as capacidades multimédia do PC
- “PC Assistant” – Permite aos utilizadores gerir e visualizar a operação do terminal telefónico através do seu PC
- “Softphones” – A mobilidade necessária e conveniente a baixo custo

O Business ConneCT oferece um conjunto de funcionalidades de comunicações avançadas baseada no PC, incluindo gestão de chamadas, informação de presença em tempo real, Correio de voz, Directórios, mensagens instantâneas ou SMS’s e um sofisticado centro de contacto tudo numa única aplicação. As funcionalidades estão agrupadas de acordo com o perfil dos utilizadores: Perfil Operadora, Perfil Agente de centro de contacto e Perfil Funcionário: Um interface de utilizador idêntico e multi-língua permite ao utilizador desempenhar as diversas funções através da alteração do perfil de “login” na aplicação sem mudar de posto de trabalho.

A SV8100 é a solução para as comunicações convergentes disponibilizado Voz, Dados e Multimédia sobre uma única rede. Não existe necessidade de redes separadas para voz e dados. Adicionalmente até 16 sistemas podem ser interligados e operarem como um único sistema partilhando de modo transparente funcionalidades e recursos.

Quer seja uma pequena ou media empresa o Servidor de Comunicações SV8100 da NEC fornece-lhe a flexibilidade e a escalabilidade necessária para responder às necessidades actuais e futuras do seu negócio.

A aplicação PC Pro baseada em Windows® fornece acesso à programação “online” em formato HTML. Uma interface de utilizador “browser” intuitiva, com menus de ajuda, torna a programação do sistema fácil de simples, reduzindo significativamente a implementação e colocação em serviço das aplicações e funcionalidades.

UNIVERGE360 é a proposta da NEC para a unificação das Comunicações Empresariais. Coloca os utilizadores no centro das necessidades de comunicações das organizações e desenvolve-as à medida das necessidades unificando infraestrutura, comunicações e negócio.



Sobre a NEC Corporation: A NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) é um dos principais fornecedores globais de soluções para redes de banda larga e Internet móvel, que está empenha em satisfazer todos os requisitos específicos da sua muito diversificada base de clientes internacional. A NEC fornece soluções à medida nas áreas chave da informática, telecomunicações e componentes electrónicos, integrando seu know-how nas TI's e Telecomunicações, e fornecendo soluções avançadas de semicondutores através da NEC Electronics Corporation. O grupo NEC emprega mais de 150.000 pessoas a nível mundial. Para informação mais detalhada consultar a página da NEC em : <http://www.nec.com>

Para mais informações contacte o representante NEC local ou:

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com

North America (USA)
NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com

Oceania (Australia)
NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

South Asia (Singapore)
NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

Portugal
NEC Philips Unified Solutions
Portugal, S.A.
www.nec-philips.com/pt

Empowered by Innovation

NEC