



O módulo PHC Clínica permite a **gestão da informação interna** em duas vertentes: por um lado a informação confidencial sobre cada Paciente e o seu historial, por outro, se integrado com o módulo PHC Gestão, a gestão financeira e facturação das marcações aos Pacientes e Entidades.

## PHC Clínica CS

A Gestão operacional total da clínica ou consultório



**Agenda de Marcações**

Especialistas  
Especialidades

Hora	Fim	Especialista	Especialidade	Pacien
10:00	11:00	Ana Isabel Pais de Campos	Ortodontia	
10:00	11:00	Tânia Rita Paiva	Higiene Oral	Marta Lopes e Castro
10:00	11:00	Nuno Ricardo Pereira Couto	Higiene Oral	Marina da Silveira
10:00	11:00	António João Fonseca	Estomatologia	
10:00	13:00	Inês Isabel Santos de Chaves	Estomatologia	Margarida Lopes Castro
10:00	11:00	Mário Filipe Sousa	Próteses	
11:00	12:00	Mário Filipe Sousa	Próteses	
11:00	12:00	Inês Isabel Santos de Chaves	Estomatologia	
11:00	12:00	António João Fonseca	Estomatologia	
11:00	12:00	Nuno Ricardo Pereira Couto	Higiene Oral	Toianda Fernandes Nobre
11:00	12:00	Tânia Rita Paiva	Higiene Oral	Cesar Filipe Meneses
11:00	12:00	Ana Isabel Pais de Campos	Ortodontia	Pedro Inácio Monchique
12:00	13:00	Ana Isabel Pais de Campos	Ortodontia	Carla Alexandra Gomes I
12:00	13:00	Tânia Rita Paiva	Higiene Oral	Inês da Graça Moura
12:00	13:00	Nuno Ricardo Pereira Couto	Higiene Oral	João Faria Rousseau Te
12:00	13:00	António João Fonseca	Estomatologia	
12:00	13:00	Mário Filipe Sousa	Próteses	Vitor Afonso Marques
14:00	15:00	Mário Filipe Sousa	Próteses	
14:00	15:00	António João Fonseca	Estomatologia	
14:00	15:00	Nuno Ricardo Pereira Couto	Higiene Oral	
14:00	15:00	Tânia Rita Paiva	Higiene Oral	Filipe Manuel Monchique
14:00	15:00	Ana Isabel Pais de Campos	Ortodontia	Conceição Maria Malheiro

Alterar Estado da Marcação  
27.06.2008  
Marcações Efectuadas

Início: 9:00 Fim: 20:00

Junho 2008

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Dados da Marcação / Paciente

Data do B.Identidade  
Número do Paciente: 16  
Nome do Paciente  
Sexo  
Telefone: 214566985  
Telemóvel  
Número da Marcação: 206  
Observações Gerais  
Quem Paga? Nenhum  
Telemóvel  
Total do Documento

Facturação Marcações Períodos Pacientes Cores Dados a visualizar

### BENEFÍCIOS

- ▶ Fácil de utilizar
- ▶ Totalmente integrada com o restante Software PHC®
- ▶ Maior eficiência na Gestão de Marcações
- ▶ Confidencialidade da informação clínica
- ▶ Exportação da facturação para a ADSE

### SOLUÇÃO

- ▶ Gestão de Pacientes
- ▶ Controlo de Marcações e da Agenda da Clínica
- ▶ Facturação de Marcações a Entidades e Pacientes

### DESTINATÁRIOS

- ▶ Clínicas e consultórios médicos
- ▶ Clínicas dentárias
- ▶ Clínicas terapêuticas

Informação sobre o paciente, marcações efectuadas, por paciente e para cada especialista e especialidade.

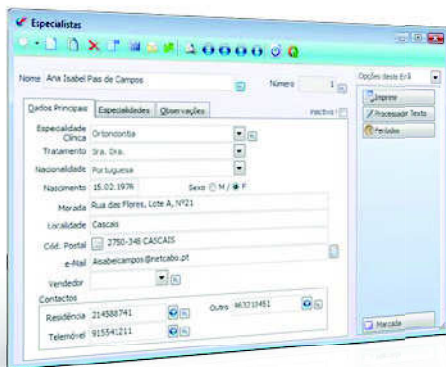
- ▶ Organização da Clínica, pacientes, contas correntes e facturação (opcional);
- ▶ Controlo total da Clínica ou Centro de Saúde;
- ▶ Análises de apoio à gestão;
- ▶ Transferência Electrónica de dados para a ADSE;
- ▶ Confidencialidade dos dados clínicos dos pacientes.

### A saúde é um sector altamente competitivo

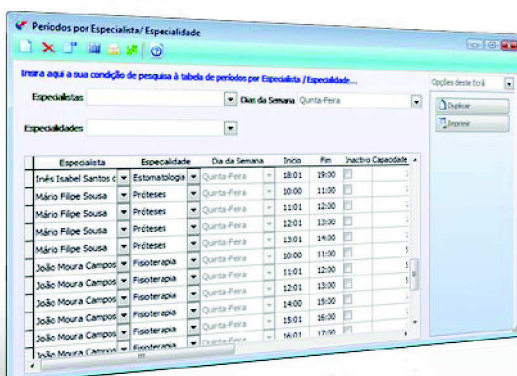
À medida que os custos, riscos e expectativas dos pacientes aumentam, a concorrência do sector continua também a intensificar-se. O fornecimento de cuidados de saúde de qualidade, mantendo a organização lucrativa e ao mesmo tempo bem estruturada, exige novas soluções ao nível da gestão de sistemas de informação.

### Com a Solução PHC para Clínicas pode:

- ▶ Manter os ficheiros clínicos dos pacientes, com toda a informação necessária à especialidade de cada médico, protegidos por password;
- ▶ Controlar o acesso dos especialistas à informação relativamente a marcações e ausências dos mesmos;
- ▶ Controlar o acesso a toda a informação clínica por especialista ou por especialidade;
- ▶ Organizar e controlar detalhadamente as agendas e as próprias marcações de acordo com os horários, os períodos extra e as ausências dos especialistas, bem como assegurar a correcta gestão financeira da clínica, no que diz respeito a facturação, contas correntes, etc.



Pode registar todos os médicos e profissionais de saúde que trabalham na sua clínica.



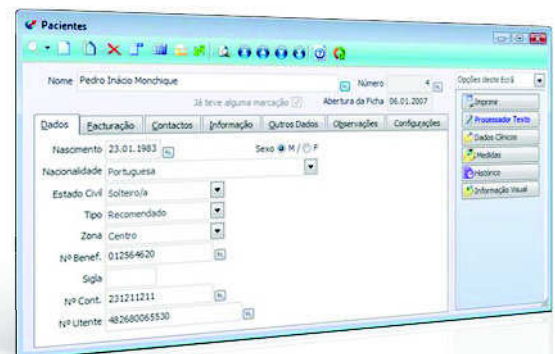
Neste local tem acesso: períodos distintos para cada especialista e respectiva capacidade a períodos sobrepostos para a mesma especialidade e também a períodos ocupados pelos especialistas.

### A Gestão de Pacientes a partir de um único local

Consulte de uma forma simples e prática toda a informação sobre cada paciente, definindo e gerindo os acessos de cada utilizador através de uma password. Com o registo de informação biográfica e informação médica da Gestão de Pacientes, tem acesso a:

- ▶ Dados pessoais;
- ▶ Dados clínicos e de diagnóstico;
- ▶ Medidas do paciente;
- ▶ Histórico clínico;
- ▶ Informação administrativa;
- ▶ Histórico de marcações e consultas;
- ▶ Associar a fotografia do paciente;
- ▶ Informação visual do paciente;
- ▶ Várias Entidades de Participação;
- ▶ Entre muitas outras informações.

Devido à flexibilidade do Software PHC® pode adicionar informação característica da especialidade de cada médico, ou seja, se necessitar de arquivar mais informação sobre cada paciente o software possui ferramentas fáceis de utilizar que permitem adicionar campos às tabelas e/ou aos ecrãs que desejar.



O centro da gestão clínica é a gestão de pacientes. Aqui pode arquivar e consultar de uma forma simples e rápida toda a informação sobre cada paciente, devidamente protegida por password.

## Saiba qual a evolução de um paciente através de um Ficheiro de Medidas

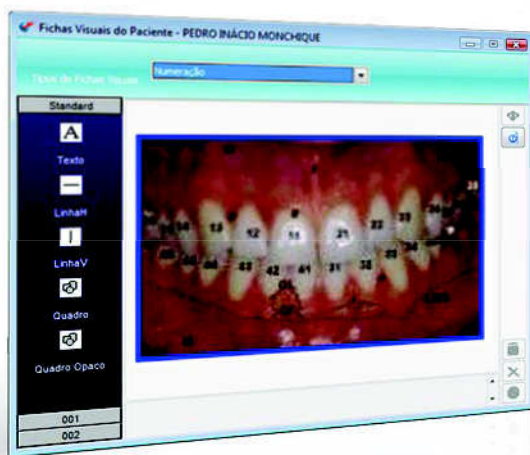
Para que possa controlar a evolução de cada paciente, passa a deter a possibilidade de configurar uma série de medidas. Com esta funcionalidade pode agora consultar e aceder à evolução de cada medida de cada paciente.

Com este módulo pode definir e configurar diversas medições, tais como: Tensão, Pulsação, Altura, Peso, etc.



## Arquivar Informação Visual

Em muitos casos, a informação a arquivar sobre um paciente não se apresenta no formato de texto, mas sim em formato de imagem. Com esta solução pode arquivar imagens relacionadas com o paciente (radiografias digitalizadas, electrocardiogramas, etc.) ou posuir uma ficha visual do paciente, onde pode, por exemplo, colorir ou colocar ícones nas zonas tratadas ou por tratar.



Informações visuais caracterizadoras de problemas, doenças, aparelhos, etc., relacionadas com o paciente.

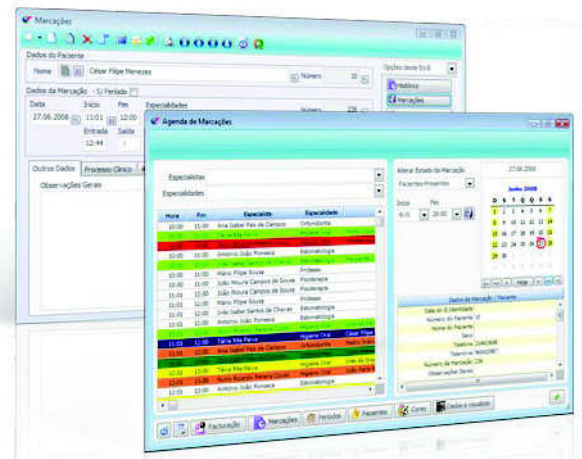
## Agendas e Controlo de Marcações

A Gestão de Recursos Humanos e de Equipamento da unidade de saúde passa a ser bastante fácil se a clínica possuir um ficheiro de marcações. Com o PHC Clínica assegura que todos os recursos necessários para a execução de marcações se encontram disponíveis, aumentando a disponibilidade da instituição, reduzindo tempos de espera e aumentando o grau de satisfação dos pacientes.

Com a Agenda e Controlo de Marcações da PHC tem acesso a:

- ▶ Cancelar marcações de consultas libertando o respectivo período;
- ▶ Visualizar ou imprimir um IDU da agenda dia a dia e controlar as vagas disponíveis;

- ▶ Efectuar marcações tendo controlo sobre feriados na Agenda;
- ▶ Efectuar marcações mediante as presenças/ausências dos especialistas;
- ▶ Efectuar marcações com uma hora final diferente da definida no respectivo período, gerando marcações equivalentes à junção de dois ou mais períodos de um especialista para o mesmo paciente;
- ▶ Efectuar marcações a pacientes sem ficha (genéricos);
- ▶ Efectuar várias marcações por período mediante a capacidade definida para o mesmo;
- ▶ Pesquisar os dias que contêm vagas para determinado intervalo de horas no calendário da agenda;
- ▶ Pesquisar pacientes por data de nascimento através do campo Nome.



Marcações com informação clínica do paciente. Controlo de marcações e períodos disponíveis. Pode efectuar marcações sem período definido e várias marcações para um só mesmo período.

## Integração com o Módulo de PHC Gestão

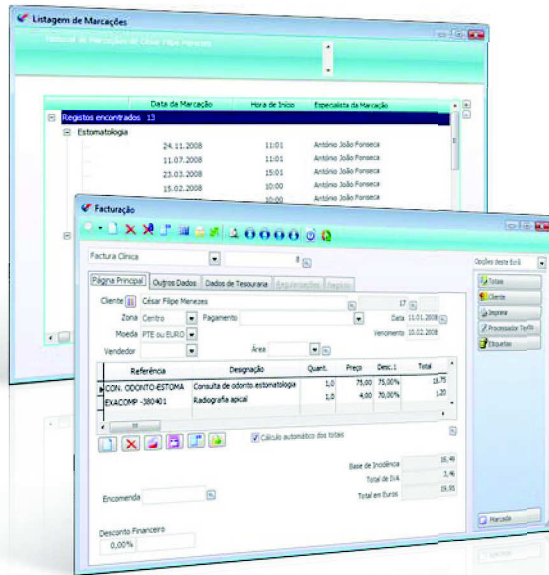
A integração entre o módulo PHC Clínica e o módulo PHC Gestão permite a ligação entre as vertentes clínica e financeira da solução. Com o módulo PHC Gestão, pode facturar e emitir os respectivos documentos relacionados com as marcações, assegurando as seguintes funcionalidades:

- ▶ Facturação e emissão de recibos;
- ▶ Controlo de contas correntes;
- ▶ Facturação automática a entidades;
- ▶ Gestão dos Serviços prestados por médico;
- ▶ Orçamentos e outros documentos internos.

Pode ainda estender a integração financeira aos restantes módulos de Software PHC® para gestão de tesouraria, fornecedores, contabilidade, pessoal, imobilizado, etc.

### Processamento de Comissões dos Especialistas

Pode facturar os actos médicos ficando os documentos de facturação associados ao vendedor seleccionado na ficha do Especialista. Desta forma, as comissões relativas aos actos médicos são processadas a favor do vendedor associado ao especialista. Pode ainda estender esta integração financeira aos restantes módulos de Software PHC® para gestão de tesouraria, fornecedores, contabilidade, pessoal, imobilizado, etc.

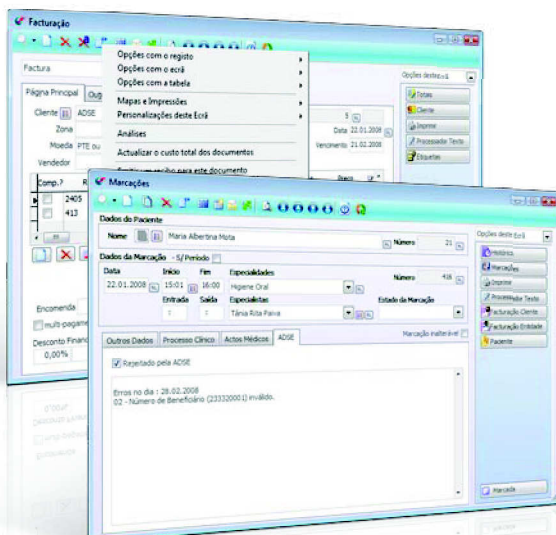


Facturação e controlo de contas correntes dos pacientes, mediante presenças nas consultas marcadas, tratamentos efectuados e outros serviços prestados pela clínica.

### Transferência Electrónica de dados para a ADSE

As facturas emitidas à ADSE devem ser, no final de cada mês, exportadas num formato próprio exigido por esta Entidade. Esse ficheiro é validado pela mesma. Posteriormente o sistema PHC valida o ficheiro de retorno da ADSE.

Com a inclusão do sistema de Transferência Electrónica de Dados para a ADSE, o módulo PHC Clínica passa a ter a possibilidade de exportar electronicamente os ficheiros com o detalhe da facturação, e receber o ficheiro de análises da ADSE de facturação com as respectivas rejeições e anomalias.

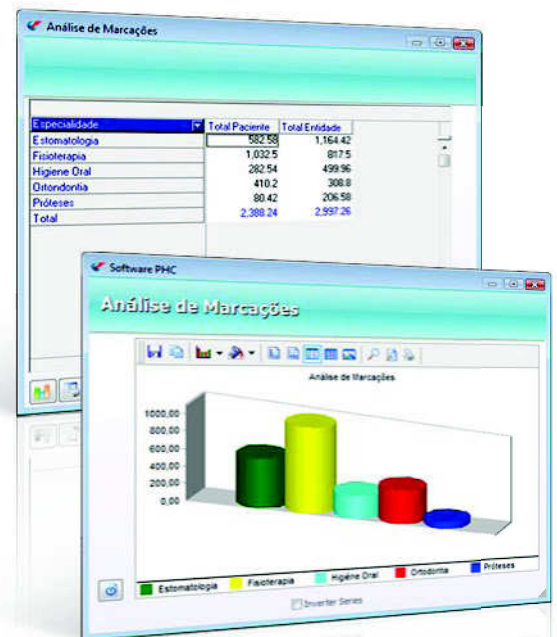


No ecrã de Marcações, é guardado um histórico das devoluções feitas pela ADSE.

Agora, com um simples botão já pode exportar a factura para a ADSE e quando recebe a respectiva análise, o sistema identifica automaticamente as anomalias o que facilita ao utilizador o eliminar e corrigir os actos médicos com erros.

### Análises de Apoio à Gestão da Clínica

A Análise Multidimensional de Marcações permite criar diferentes vertentes de relatórios, fornecendo dados e indicadores de muita importância no apoio à gestão da Clínica. Através desta ferramenta as análises podem ser por exemplo: Totais de marcações por especialistas e/ou especialidades num período de tempo definido; Totais de pacientes por especialidades e/ou especialistas; Totais facturados aos pacientes e às entidades, por especialidade, num determinado período de datas; Totais facturados por documento entre datas; etc.



## Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC®

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC® “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

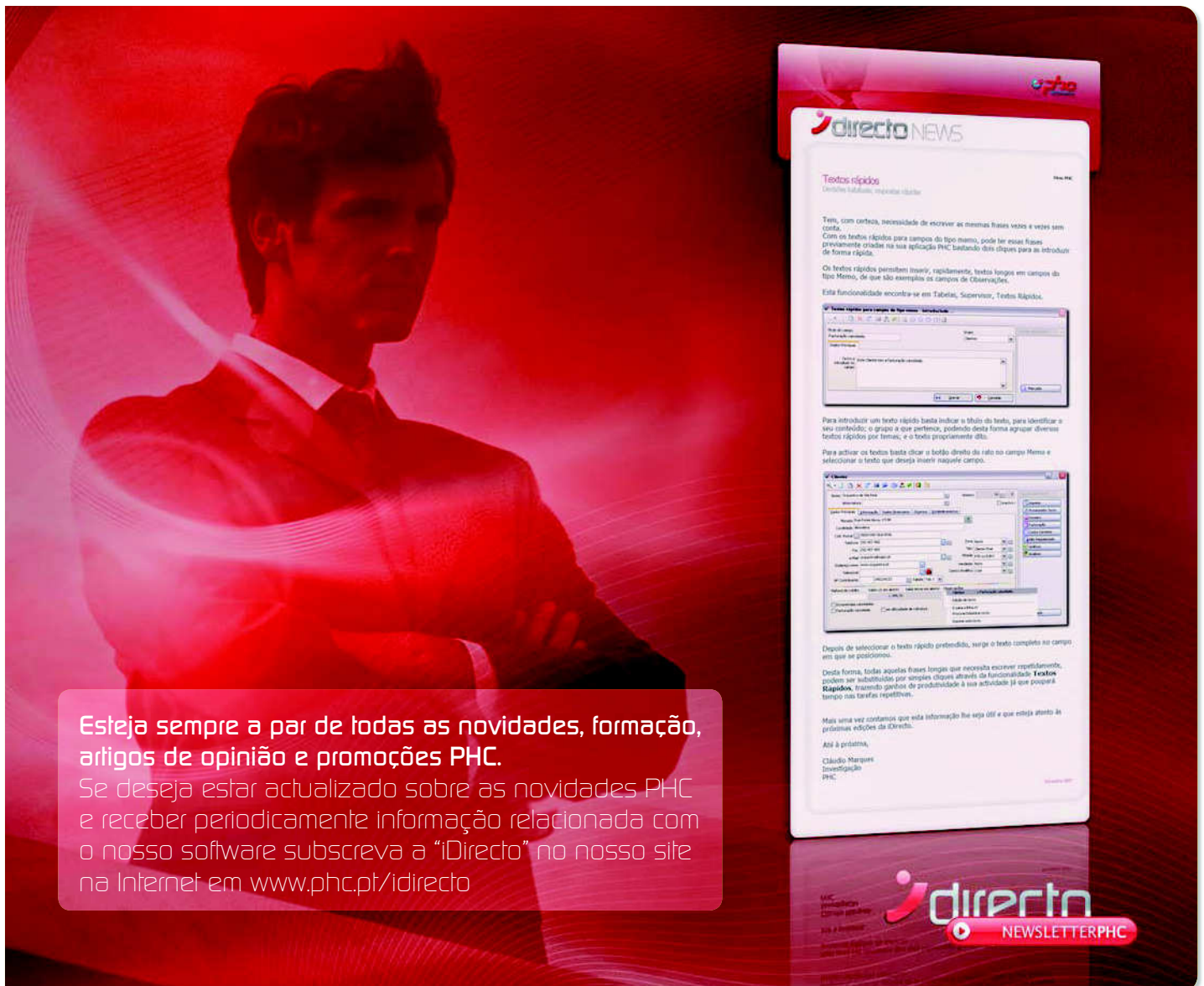
**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA** realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espinho**, com o Software PHC® “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

**Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande**, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos

computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC® conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

**Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo**, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”



**Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.**  
Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)

**directo NEWS**  
 Textos rápidos  
 Com certeza, necessidade de escrever as mesmas frases vezes e vezes sem conta.  
 Com os textos rápidos para campos do tipo memo, pode ler essas frases previamente criadas na sua aplicação PHC bastando clicar para as introduzir de forma rápida.  
 Os textos rápidos permitem inserir, rapidamente, textos longos em campos do tipo Memo, de que são exemplos os campos de Observações.  
 Esta funcionalidade encontra-se em Tabelas, Supervisor, Textos Rápidos.

**Textos Rápidos para campos do tipo memo - Introdução**

Para introduzir um texto rápido basta indicar o título do texto, para identificar o seu conteúdo; o grupo a que pertence, podendo desta forma agrupar diversos textos rápidos por temas; e o texto propriamente dito.

Para activar os textos basta clicar o botão direito do rato no campo Memo e seleccionar o texto que deseja inserir naquele campo.

Depois de seleccionar o texto rápido pretendido, surge o texto completo no campo em que se posicionou.

Desta forma, todas aquelas frases longas que necessita escrever repetidamente, podem ser substituídas por simples cliques através da funcionalidade **Textos Rápidos**, trazendo ganhos de produtividade à sua actividade já que poupará tempo nas tarefas repetitivas.

Mais uma vez convidamos que esta informação lhe seja útil e que esteja atento às próximas edições da iDirecto.

Até à próxima,  
 Cláudio Marques  
 Investigação  
 PHC

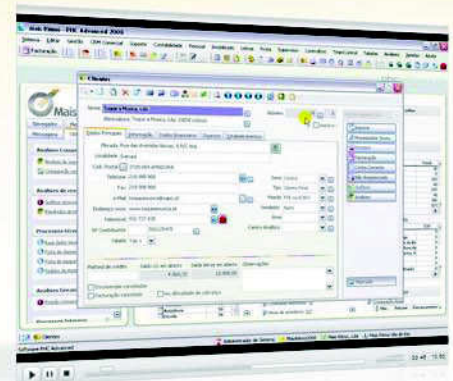
**directo NEWSLETTERPHC**



## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC<sup>®</sup> às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>



Excelência Nacional

O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que

as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

#### **Para mais informação**

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

#### **Quem é a PHC**

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.