




Com o PHC dControlDoc o utilizador tem a possibilidade de aceder a diversos tipos de ficheiros (Imagens, Word, Excel, PDF) a partir de um local com acesso à Internet.

PHC dControlDoc Interno e Externo

A solução para consultar e introduzir documentos, imagens e outros ficheiros a partir de um local com acesso à Internet

BENEFÍCIOS

- ▶ Facilidade em pesquisar um documento
- ▶ Acessos específicos para consultar e editar documentos
- ▶ Iniciar workflows

SOLUÇÃO

- ▶ Gestão documental completa e integrada com o Software PHC®
- ▶ Anexar documentos a um registo
- ▶ Arranque de um workflow

DESTINATÁRIOS

- ▶ Empresas e organizações que necessitam de ter acesso a documentos via Internet



É muito simples e rápido encontrar e visualizar um documento digital em local remoto.

- ▶ Consultar a qualquer momento os documentos relacionados com um registo ou com uma tabela;
- ▶ Ligar cada documento a um registo de uma tabela;
- ▶ Definir os acessos a cada documento ou pasta de documentos;
- ▶ Indexar e catalogar os documentos para facilitar a posterior busca dos mesmos;
- ▶ Configurar workflows que permitem o arranque de ações;
- ▶ Segurança dos ficheiros com acessos condicionados por utilizador e por pasta;
- ▶ Adicionar ao sistema documentos em qualquer formato reconhecido, desde imagens, documentos word ou excel, PDFs, etc.

Documentação Portátil

O processo de arquivo e a pesquisa de documentos constituem um dos custos escondidos com maior relevância numa organização, não só na sede como fora da mesma. Na maior parte dos casos, a redução da produtividade provocada pelo tempo de busca de determinado documento é raramente tida em conta.

Com esta solução a sua empresa pode subir o nível de partilha e cooperação entre os colaboradores ao permitir o acesso a documen-

tação diversa num local com acesso à Internet, melhorando assim a gestão do conhecimento e consequentemente a competitividade e agilidade da organização.

Consultar de forma rápida toda a documentação necessária em local remoto!

Este módulo tem como mercado alvo empresas dinâmicas e modernas que têm necessidade em aceder, anexar ou visualizar documentos fora da empresa.

1. PHC dControlDoc Interno

O PHC dControlDoc Interno encontra-se dividido em 3 áreas principais: 1. Gestão Documental; 2. Manutenção de Anexos e 3. Arranque de Workflows.

1. Gestão Documental

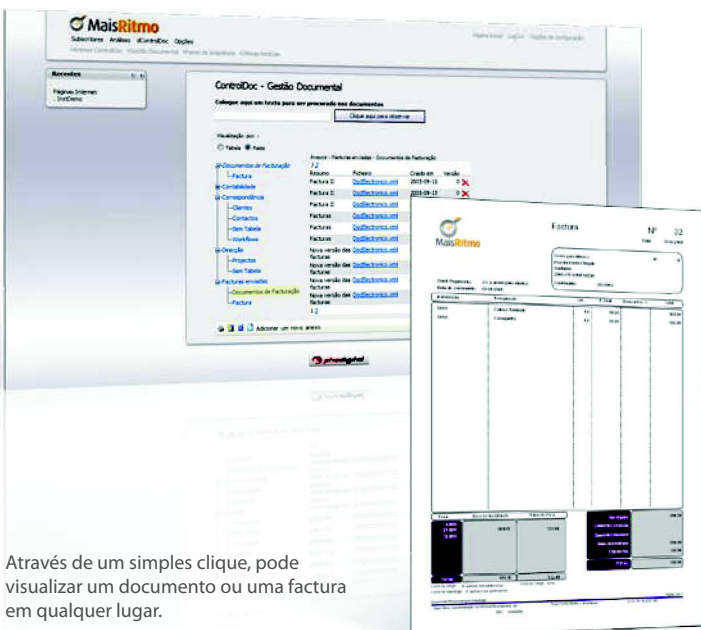
Com esta aplicação e através da área de Gestão Documental, é possível pesquisar documentação disponibilizada pela sede ao utilizador, o que permite:

- ▶ Visualizar uma listagem de documentos por tabela ou pasta;
- ▶ Pesquisar informação através da introdução de uma palavra chave no motor de busca;
- ▶ Adicionar ao sistema documentos em formato reconhecido, desde imagens, documentos word, excel, PDFs, como por exemplo encomendas, imagens de produtos, etc.;
- ▶ Ligar cada documento a um registo de uma tabela.

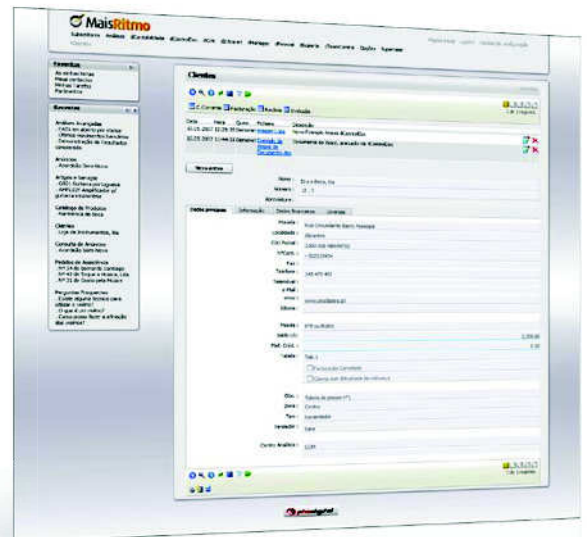
2. Manutenção de Anexos

Com o PHC dControlDoc Interno a pesquisa de informação digital torna-se muito mais rápida e prática, já que esta aplicação possibilita, entre outras funcionalidades:

- ▶ Aceder a uma tabela com todos os anexos;
- ▶ Consultar o resumo, a pasta e a tabela onde se encontra o anexo, o que permite saber informação mais detalhada sobre a localização do mesmo;
- ▶ Visualizar qual o utilizador que criou o documento, em que data e que foi criado e acedido;
- ▶ Visualizar um ecrã com informações sobre o anexo e alterar o ficheiro.



Através de um simples clique, pode visualizar um documento ou uma factura em qualquer lugar.



Pode consultar e introduzir anexos a partir de um registo.

3. Arranque de Processos Organizativos

Esta funcionalidade permite configurar um arranque de Workflow, via Internet, o que gera acções no monitor de trabalho de cada utilizador. O arranque de pedidos ao economato é um cenário possível de um Workflow via internet. Apenas disponível em PHC Digital para PHC Advanced ou PHC Enterprise.

Solução Interna

O módulo PHC dControlDoc Interno é uma aplicação com informação interna da empresa, que só pode ser acessido por utilizadores/colaboradores pertencentes à mesma. Ao aceder à Internet é solicitado o Nome do Utilizador e a Password.



Arranque de um workflow em local remoto.

2. PHC dControlDoc Externo

Troca Segura de Documentação

As empresas têm a necessidade de trocar documentação importante com os seus clientes porque, por vezes, a concretização de um bom negócio pode ser prejudicada pela velocidade do correio.

Os clientes não estão sempre geograficamente perto da empresa, a força de vendas não corresponde a um comercial por cada cliente e o correio electrónico, não sendo um meio muito seguro, tem diversas outras limitações. Assim, a melhor forma de trocar informação à distância sem problemas é uma ferramenta via internet de gestão avançada.

Ao fornecer uma solução de gestão documental externa, a organização está a aumentar a satisfação do cliente, a qualidade do negócio, a segurança dos dados e a garantir mais uma ferramenta que permite alcançar a relação e a fidelização comercial com todos os seus clientes.

Gestão Documental Business-to-Business

Anexos

Com o PHC dControlDoc Externo o envio de informação digital entre o cliente e a empresa torna-se muito mais rápida e prática, já que esta aplicação possibilita:

- ▶ Pesquisar um anexo/documento em específico;
- ▶ Anexar um documento a uma tabela previamente definida.

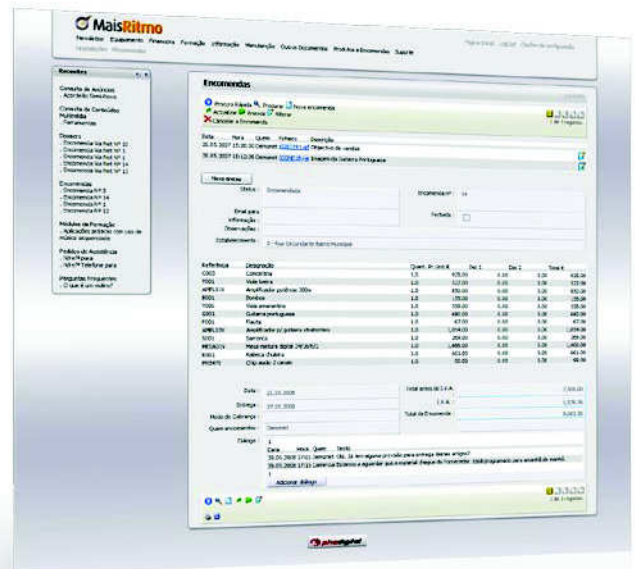
Com este módulo pode anexar, por exemplo:

- ▶ Um documento a um pedido de assistência (PHC dSuporte Externo);
- ▶ Documentação necessária para processar uma encomenda (PHC dFront);
- ▶ Os documentos obrigatórios para poder frequentar um determinado curso (PHC dFormação);
- ▶ Entre muitas outras possibilidades.

Solução Externa

O módulo PHC dControlDoc Externo é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à Empresa, nomeadamente, clientes e parceiros, etc. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o N° Cliente, o Nome do Utilizador e a Password.

O PHC dControlDoc Externo não pode ser adquirido isoladamente de uma outra aplicação externa, ou seja, para usar este módulo tem que possuir uma das seguintes aplicações: PHC dFront, PHC dSuporte Externo ou PHC dFormação.



A partir de uma encomenda, pode introduzir via Internet um novo anexo, como por exemplo um documento ou uma imagem (PHC dFront).

Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC®

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC® “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

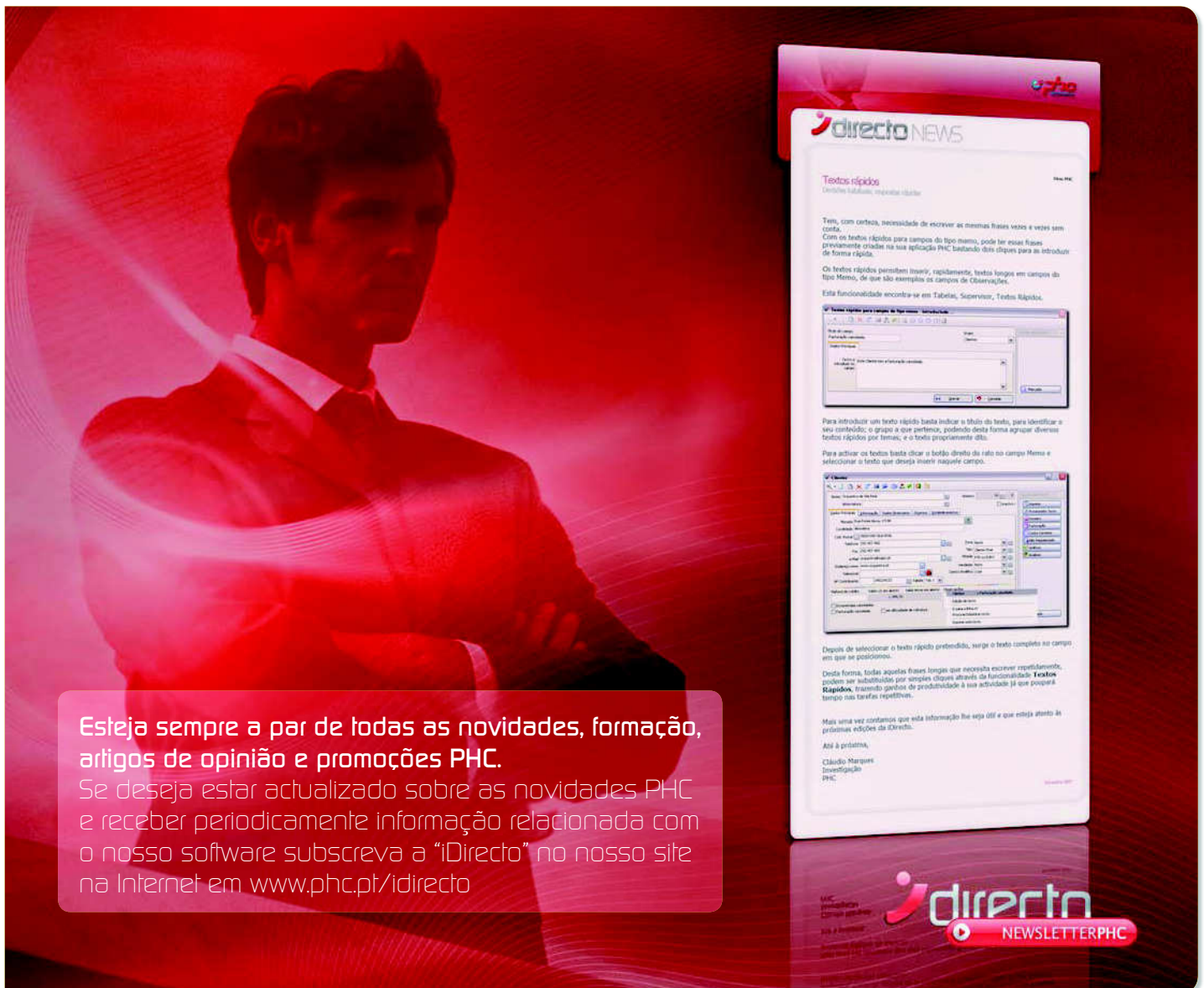
António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espi-nheiro**, com o Software PHC® “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e conseqüentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada

aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC® conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”



Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.
Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em www.phc.pt/idirecto

directo NEWS
Directo Notícias, rapidamente a saber

Textos rápidos
Directo Notícias, rapidamente a saber

Terá, com certeza, necessidade de escrever as mesmas frases vezes e vezes sem conta.
Com os textos rápidos para campos do tipo Memo, pode ler essas frases previamente criadas na sua aplicação PHC bastando clicar sobre para as introduzir de forma rápida.

Os textos rápidos permitem inserir, rapidamente, textos longos em campos do tipo Memo, de que são exemplos os campos de Observações.

Esta funcionalidade encontra-se em Tabelas, Supervisor, Textos Rápidos.

Textos rápidos para campos do tipo Memo - Introdução

Para introduzir um texto rápido basta indicar o título do texto, para identificar o seu conteúdo; o grupo a que pertence, podendo desta forma agrupar diversos textos rápidos por temas, e o texto propriamente dito.

Para activar os textos basta clicar o botão direito do rato no campo Memo e seleccionar o texto que deseja inserir naquele campo.

Depois de seleccionar o texto rápido pretendido, surge o texto completo no campo em que se posicionou.

Desta forma, todas aquelas frases longas que necessita escrever repetidamente, podem ser substituídas por simples cliques através da funcionalidade **Textos Rápidos**, trazendo ganhos de produtividade à sua actividade já que poupará tempo nas tarefas repetitivas.

Mais uma vez constatamos que esta informação lhe seja útil e que esteja atento às próximas edições da iDirecto.

Até à próxima,
Cláudio Marques
Investigação
PHC

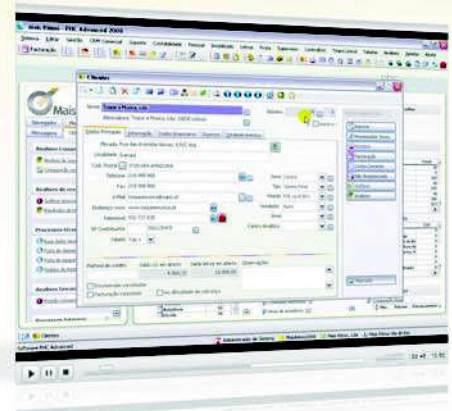
directo NEWSLETTERPHC



FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site vantagem.phc.pt.

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC[®] às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>



Excelência Nacional

Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para Windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de adquirir deve analisar pormenorizadamente se o módulo permite executar as operações que, neste momento a sua aplicação central eventualmente já executa.

O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

Para mais informação

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em www.phc.pt

Quem é a PHC

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.