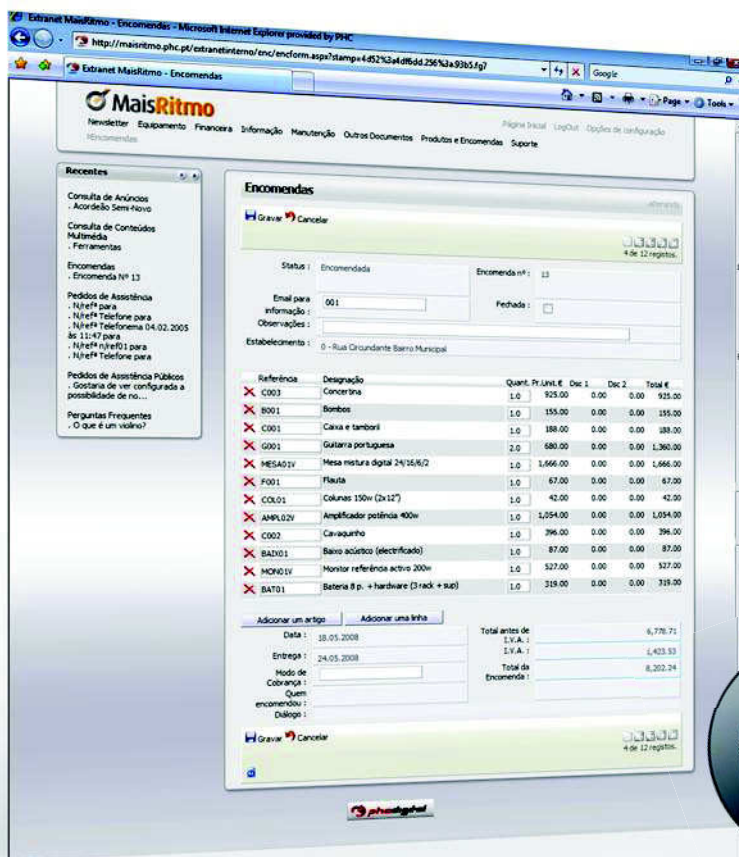





O módulo PHC dFront permite, não só a introdução das encomendas directamente no próprio sistema, bem como a consulta, pelo cliente, de toda a informação financeira que lhe diz respeito.

## PHC dFront

A solução Business-to-Business que permite aumentar a qualidade e eficiência das suas vendas bem como a satisfação dos seus clientes



The screenshot displays the 'MaisRitmo' web application interface. The main area is titled 'Encomendas' (Orders) and contains a form for entering order details, including 'Status', 'Encomenda nº', 'Email para informação', 'Observações', and 'Estabelecimento'. Below the form is a table of products with columns for 'Referência', 'Designação', 'Quant.', 'Pr. Unit. €', 'Des. 1', 'Des. 2', and 'Total €'. The table lists various musical instruments and equipment like 'Concertina', 'Bombos', 'Guitarra portuguesa', 'Mesa mistura digital', 'Flauta', 'Colunas', 'Amplificador potência', 'Cavaquinho', 'Baixo acústico', 'Monitor referencial', and 'Bateria B.p. + hardware'. At the bottom of the interface, there are fields for 'Data', 'Entrega', 'Modo de Cobrança', and 'Total da Encomenda'.

### BENEFÍCIOS

- ▶ Aumento da qualidade e eficiência na introdução de encomendas no seu próprio sistema
- ▶ Diminuição dos erros na introdução de encomendas
- ▶ Poupança de tempo e de dinheiro
- ▶ Aumento das encomendas diárias mantendo o mesmo número de pessoas no back-office

### SOLUÇÃO

- ▶ Introdução de encomendas via Internet
- ▶ Homepage configurável
- ▶ Consulta de catálogo de produtos
- ▶ Acesso do Cliente a informação financeira
- ▶ Monitor de estado de encomendas
- ▶ Notícias
- ▶ Inquéritos

### DESTINATÁRIOS

- ▶ Toda e qualquer organização que queira ter um relacionamento Business-to-Business com os seus Clientes

Introduzir uma encomenda nunca foi tão fácil.

- ▶ Introdução de encomendas a partir de um local com acesso à Internet;
- ▶ Consulta do catálogo de produtos por família, marca, modelo;
- ▶ Personalização de um catálogo de produtos;
- ▶ Possibilidade de introdução e consulta de dossiers internos, como por exemplo: preços por cliente ou qualquer outro documento configurado para o efeito;
- ▶ Preços diferentes por cliente;
- ▶ Acesso a datas de cheques pré-datados;
- ▶ Consulta da área financeira, desde a facturação, recibos, conta corrente;
- ▶ Aplicar regras como por exemplo: quais os clientes sem crédito ou os que se encontram no limite;
- ▶ Adicionar documentos em qualquer formato reconhecido (se possuir o módulo PHC dControlDoc Externo).

### A poupança de tempo e de esforço

Poupe custos, evite os erros no envio das encomendas, aumente a velocidade de resposta da sua empresa.

Com este módulo além de aumentar a capacidade de resposta sobre o volume de encomendas, obtém do próprio Cliente uma maior satisfação, pois minimiza a probabilidade de erros na introdução de produtos ou serviços, e ainda permite consultar, a qualquer momento, a sua conta corrente.

No interior da organização, a própria recepção passa a ser processada de forma mais rápida, já que as encomendas chegam automaticamente ao sistema, o que permite à empresa aumentar o número de encomendas atendidas, mantendo os mesmos funcionários.

### Aumente o relacionamento comercial com os seus Clientes!

O mercado alvo desta aplicação são empresas que pretendam ter um relacionamento Business-to-Business com os seus clientes. O PHC dFront encontra-se dividido em 3 grandes áreas: Produtos e Encomendas; Informação Financeira e Outros Documentos.

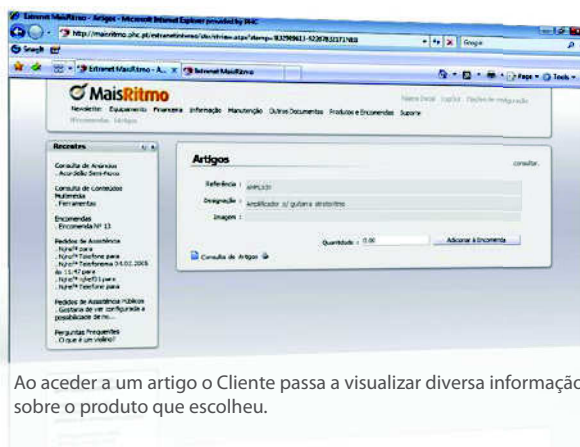
### Produtos e Encomendas

A particularidade de poder incluir um catálogo de produtos ou serviços, é uma vantagem por si só, uma vez que permite ao seu Cliente ter uma ideia real do produto/serviço que está a disponibilizar.

Com o módulo PHC dFront, o Cliente pode entrar na aplicação a qualquer momento e consultar ou realizar as mais diversas tarefas relacionadas com artigos e encomendas, nomeadamente:

- ▶ Consultar Artigos

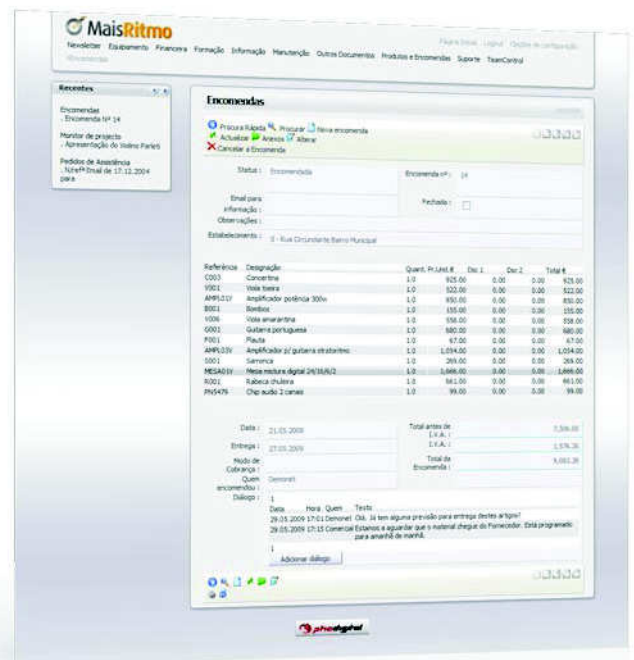
O Cliente pode efectuar uma pesquisa por artigos ou serviços, por referência, designação ou família, o que permite encontrar de uma forma rápida o que pretende.



Ao aceder a um artigo o Cliente passa a visualizar diversa informação sobre o produto que escolheu.

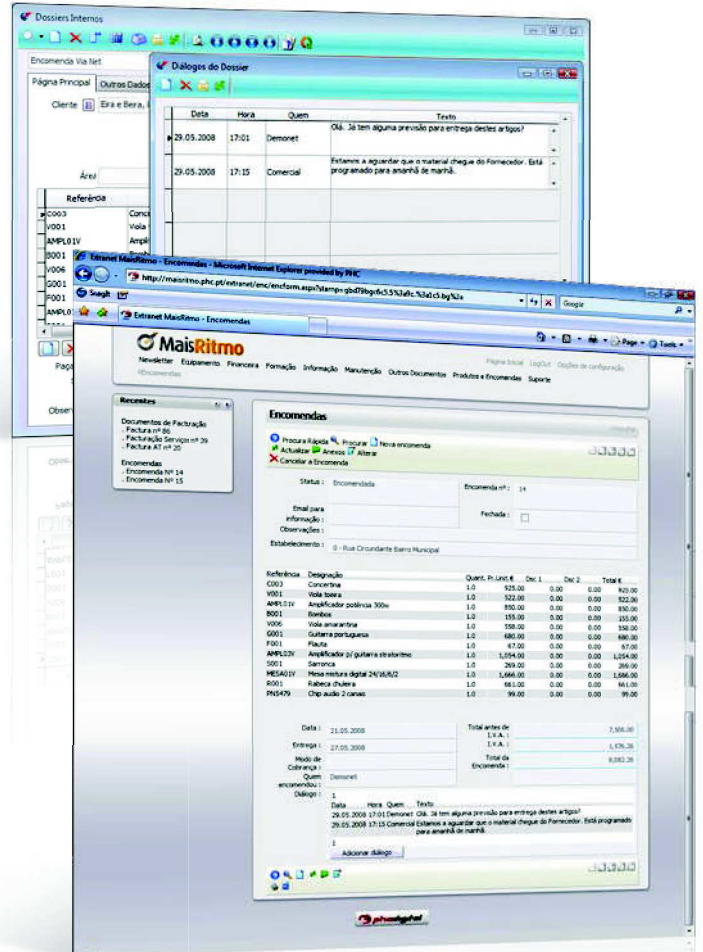
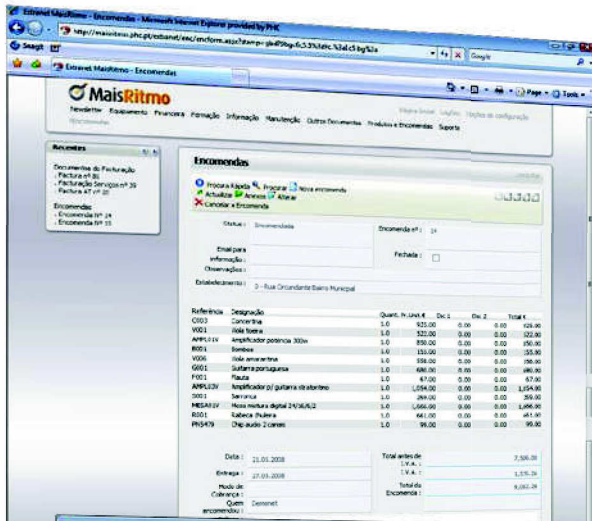
### Introduzir Encomendas

Aqui o Cliente pode introduzir encomendas rapidamente e com facilidade através de um carrinho de compras; pode navegar directamente para o artigo, visualizar se o mesmo existe em stock, bem como aceder a outras informações relacionadas com a encomenda.



Tudo configurável, desde os conteúdos da listagem, o nº de colunas, as acções, etc.

No catálogo, o Cliente pode seleccionar o artigo ou artigos que pretende a partir de um carrinho de compras; e saber qual é o valor total sem sair da mesma encomenda.



Após o Cliente finalizar a encomenda no PHC dFront, a mesma chega de forma automática ao sistema da empresa.

Uma encomenda com diálogos, entre o Cliente e a empresa.

► Diálogos nas Encomendas

Em cada encomenda o Cliente pode adicionar um diálogo e o comercial registrar uma resposta. Esta funcionalidade permite ao Cliente dialogar sobre diversos assuntos, como por exemplo: se existe stock para os artigos solicitados, se está tudo correcto relativamente aos dados da encomenda, quando é a entrega da mercadoria, etc. Desta forma todos os diálogos ficam registados junto da encomenda, sem que exista perda de informação.

► Monitorizar o Estado de Encomendas

Com este monitor, o Cliente pode controlar, sempre que necessário, o estado das suas encomendas: se já estão fechadas ou não, quais os artigos em falta, etc. Uma funcionalidade que liberta o Departamento Comercial desta tarefa e que permite uma comunicação com o Cliente em tempo real.

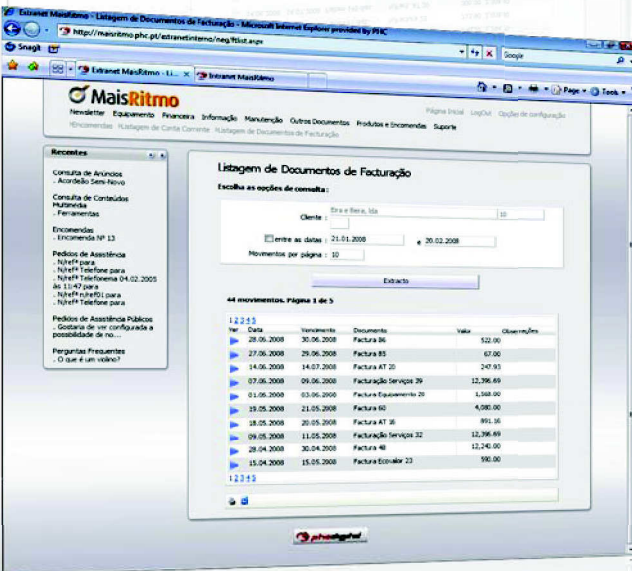
### Informação Financeira

O Cliente pode consultar informações sobre a sua conta corrente, bem como os seus documentos de facturação e recibos, incluindo:

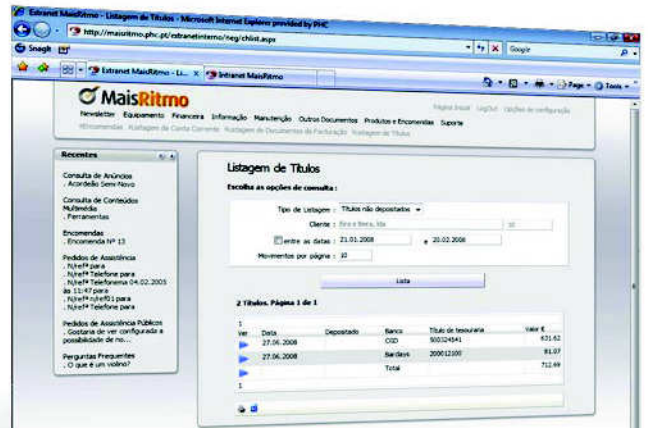
- ▶ Visualizar os movimentos de conta corrente ou apenas os movimentos não regularizados, o que permite saber o estado em que se encontram as suas dívidas;
- ▶ Consultar quais os cheques que se encontram em carteira e as respectivas datas de depósito e quais os que não estão depositados;
- ▶ Pesquisar documentos de facturação entre datas;
- ▶ Visualizar facturas em modo individual, o que possibilita ao Cliente inteirar-se do que foi adquirido na altura, quais as quantidades, o valor unitário, o valor total, etc.



Listagem de Contas Correntes sobre os movimentos não regularizados.



Listagem de Documentos de Facturação com datas de vencimento.



Na Listagem de Títulos pode visualizar quais são os cheques que ainda não foram depositados.

### Outros Documentos

Com o sistema de Dossiers Internos, o Cliente pode introduzir e consultar dossiers, que se encontram disponibilizados no PHC dFront.

Exemplos:

- ▶ Preços por Cliente;
- ▶ Aluguer de equipamentos;
- ▶ Pedido de cotação;
- ▶ Propostas;
- ▶ entre outros.

Com esta funcionalidade, os Clientes podem ter acesso a consultar ou introduzir dossiers que a empresa fornecedora disponibiliza.



Envio de um Pedido de Cotação via Internet.

## Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC®

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC® “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

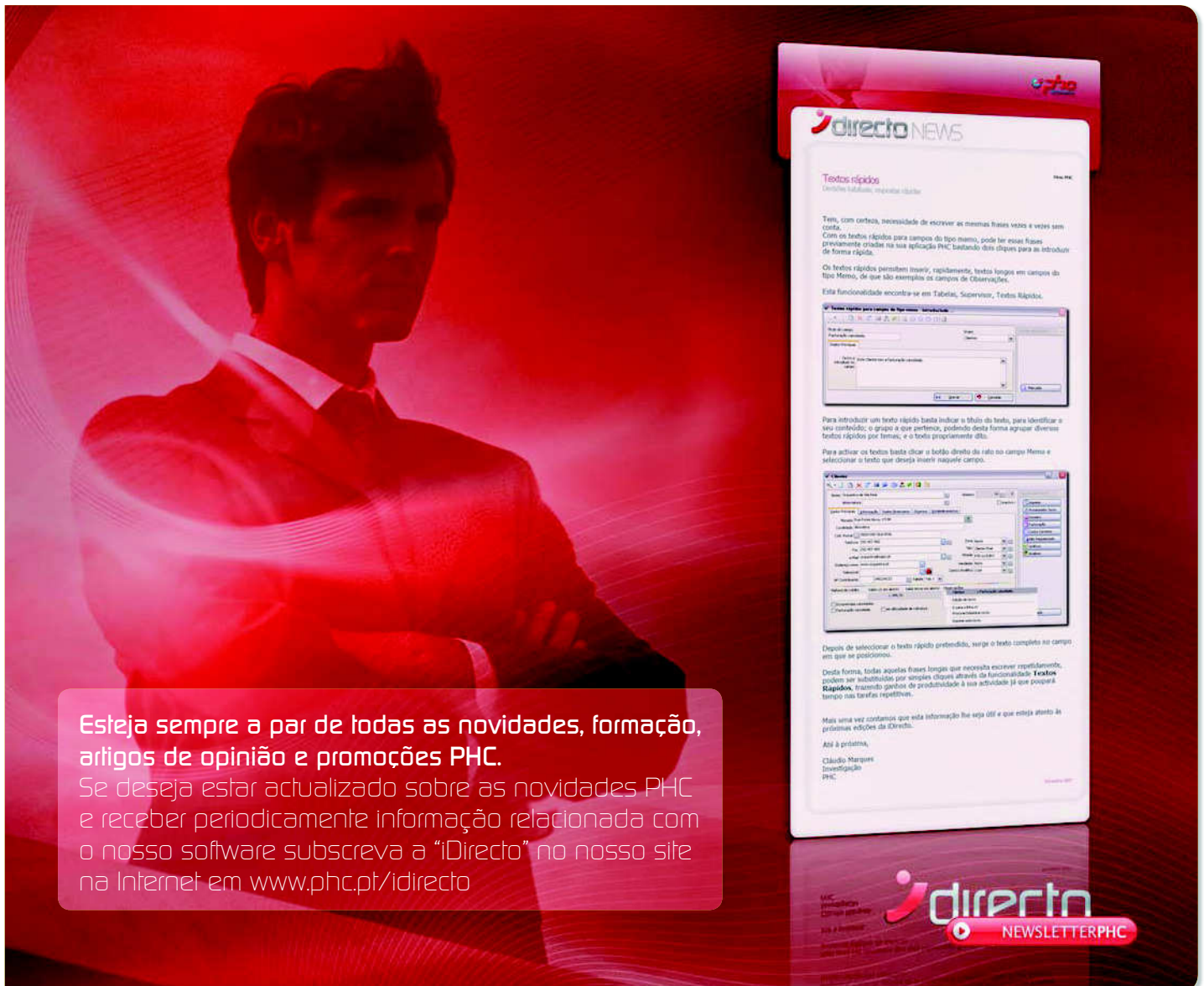
**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSPA** realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro**, com o Software PHC® “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

**Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande**, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada

aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC® conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

**Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo**, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”



**Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.**  
Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)

**directo NEWS**  
 Textos rápidos  
 Utilização habitual, rápida e fácil  
 Tem, com certeza, necessidade de escrever as mesmas frases vezes e vezes sem conta.  
 Com os textos rápidos para campos do tipo Memo, pode ler essas frases previamente criadas na sua aplicação PHC bastando dar alguns cliques para as introduzir de forma rápida.  
 Os textos rápidos permitem inserir, rapidamente, textos longos em campos do tipo Memo, de que são exemplos os campos de Observações.  
 Esta funcionalidade encontra-se em Tabelas, Supervisor, Textos Rápidos.  
 Para introduzir um texto rápido basta indicar o título do texto, para identificar o seu conteúdo; o grupo a que pertence, podendo desta forma agrupar diversos textos rápidos por temas, e o botão apropriado para.  
 Para ativar os textos basta clicar o botão direito do rato no campo Memo e seleccionar o texto que deseja inserir naquele campo.  
 Depois de seleccionar o texto rápido pretendido, surge o texto completo no campo em que se posicionou.  
 Desta forma, todas aquelas frases longas que necessita escrever repetidamente, podem ser substituídas por simples cliques através da funcionalidade **Textos Rápidos**, trazendo ganhos de produtividade à sua actividade já que poupará tempo nas tarefas repetitivas.  
 Mais uma vez confirmamos que esta informação lhe seja útil e que esteja atento às próximas edições da iDirecto.  
 Até à próxima,  
 Cláudio Marques  
 Investigação  
 PHC

**directo NEWSLETTERPHC**

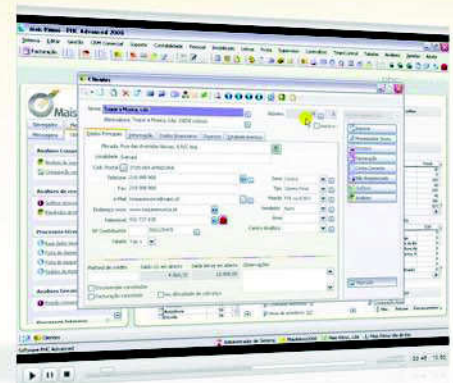



VANTAGEM GARANTIDA PHC

## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto- formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>


 PHC  
 Software

Excelência Nacional

### Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de adquirir deve analisar pormenorizadamente se o módulo permite executar as operações que, neste momento a sua aplicação central eventualmente já executa.

### Solução Externa

O módulo PHC dFront é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à Empresa, nomeadamente, clientes e parceiros, etc. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o N.º Cliente, o Nome do Login e a Password.

O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com

a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

### Para mais informação

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

### Quem é a PHC

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.