



O módulo PHC dIntranet permite uma gestão pessoal, mais eficiente e mais rápida dos colaboradores, e que visa aumentar a sua produtividade.

## PHC dIntranet

A solução ideal para a empresa do futuro, que necessita de comunicar de modo eficaz com os seus colaboradores

### BENEFÍCIOS

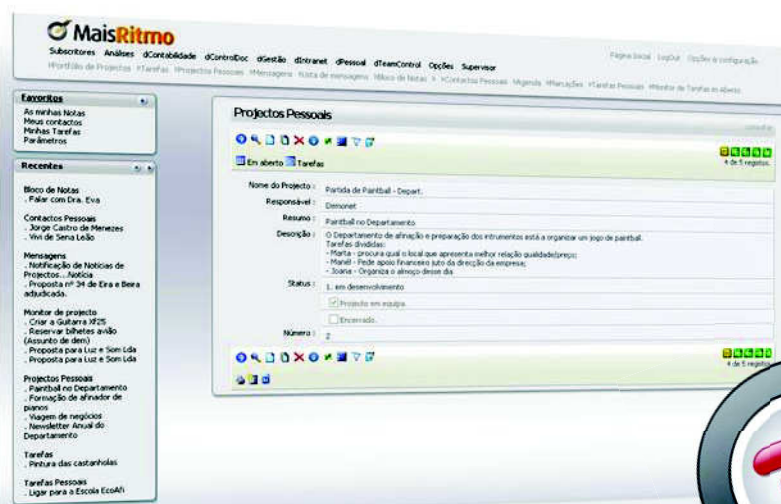
- ▶ Aumento da produtividade dos colaboradores da empresa
- ▶ Gestão da informação pessoal
- ▶ Uniformização da informação

### SOLUÇÃO

- ▶ Gestão de projectos e tarefas pessoais
- ▶ Gestão dos meus contactos
- ▶ Agenda pessoal

### DESTINATÁRIOS

- ▶ Empresas preocupadas com a organização e produtividade dos seus colaboradores



Logo na página inicial o colaborador visualiza toda a informação relevante sobre a empresa.

- ▶ Ferramentas de produtividade pessoal;
- ▶ Actualização constante de tarefas e projectos pessoais;
- ▶ Gestão de agenda pessoal totalmente integrada com a agenda do Software PHC®;
- ▶ Gestão de contactos pessoais;
- ▶ Registo e consulta de chamadas telefónicas;
- ▶ Divulgação de regras e procedimentos internos sobre o funcionamento da empresa;
- ▶ Inquéritos de satisfação, avaliação, reclamação ou outros;
- ▶ Visualizar mensagens recebidas.

### O Portal Interno

Com a intenção de competir num mercado global e com o intuito de aumentar o volume de negócios, as organizações têm que apostar em ferramentas de gestão inovadoras que optimizem a produtividade do dia-a-dia de trabalho dos seus funcionários.

Uma das soluções que possibilita aumentar os resultados de ambos, passa por rentabilizar a gestão pessoal, num único local. Desta forma, a empresa está a contribuir para que os processos de trabalho de cada colaborador se tornem mais organizados e mais eficientes.

#### ▶ dIntranet

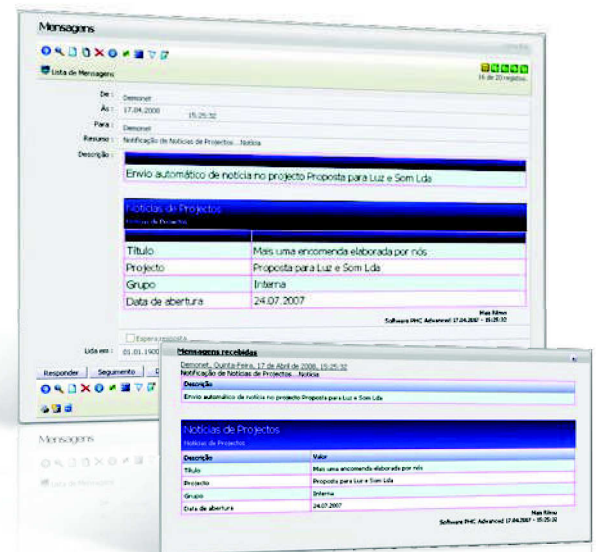
Este módulo tem como mercado alvo empresas preocupadas com a organização e produtividade dos seus colaboradores.

### Ferramentas de Produtividade Pessoal

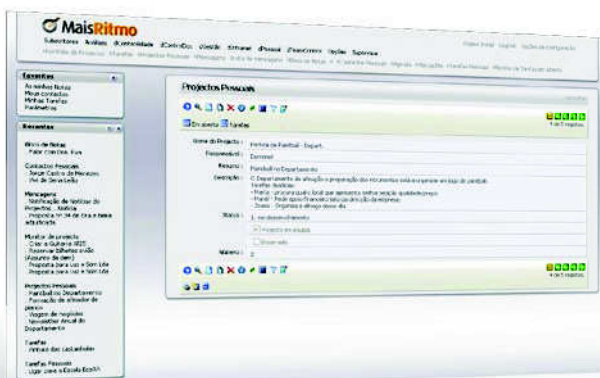
Esta solução digital, disponibiliza diversas ferramentas pessoais que vão aumentar a eficiência e a produtividade dos colaboradores.

- ▶ Informação pessoal organizada por projectos e tarefas  
Esta área possibilita ao funcionário organizar toda a sua informação pessoal em projectos e respectivas tarefas, e que permite:
  - ▶ Visualizar os projectos e tarefas pessoais na página inicial;
  - ▶ Registar em cada projecto pessoal, o nome, um resumo, uma descrição, etc;
  - ▶ Registar em cada tarefa, qual é o projecto pessoal a que se encontra alocada; indicar qual a data limite para a execução o que vai originar um registo automático na agenda pessoal; qual a respectiva prioridade, etc;
  - ▶ Consultar uma listagem de tarefas em aberto;
  - ▶ Saber que uma tarefa pessoal já ultrapassou a sua data limite, porque a mesma é apresentada na listagem de "Tarefas com Limite Ultrapassado" da Página Inicial.

- ▶ Mensagens pessoais colocadas num monitor  
Esta opção permite enviar e receber mensagens ou recados de outro funcionário da empresa incluído no ficheiro de utilizadores da aplicação, desta forma passa a ser possível:
  - ▶ Visualizar os recados enviados na página inicial;
  - ▶ Aceder a uma listagem das mensagens recebidas e não lidas, identificadas por emissor, dia e hora de recepção;
  - ▶ Enviar uma mensagem de resposta de uma forma rápida e clara, uma vez que no resumo fica registado a identificação de replay "RE:" e na descrição aparece uma separação de "Mensagem Anterior";
  - ▶ Activar a opção Espera Resposta, que indica ao destinatário que deve retornar uma resposta sobre a mensagem enviada;
  - ▶ Entre muitas outras opções.



Os funcionários podem enviar e receber mensagens sem sair da aplicação.



Pode gerir os seus projectos pessoais a partir de um único local.

- ▶ Bloco de notas pessoais a partir do mesmo local  
Esta funcionalidade disponibiliza um local central onde pode colocar e visualizar notas pessoais, apontamentos ou tópicos diversos, e que permite:
  - ▶ Colocar um resumo e uma descrição em cada nota;
  - ▶ Visualizar num monitor todas as notas pessoais registadas;
  - ▶ Identificar as notas pessoais pelos seguintes tipos: Confidencial, Memo, Ideia, A Fazer, Reunião ou Diversos. Desta forma, ao aceder ao monitor de bloco de notas pode visualizar os registos em formato de árvore organizados por tipos.



Blocos de Notas dividido em diversas áreas.

- ▶ Agenda Pessoal  
As marcações pessoais agendadas pelo funcionário já podem ser controladas a partir da página inicial. Assim, com esta aplicação é possível:
  - ▶ Visualizar uma agenda com uma base semanal;
  - ▶ Introduzir e consultar datas pessoais, como assuntos a tratar, aniversários, etc.
  - ▶ Organizar as acções pessoais a concretizar, porque toda a informação se encontra no mesmo local.

Se possuir o módulo PHC dSuporte Interno ou o PHC dCRM, a agenda passa a conter visitas ou marcações de índole profissional.



De uma forma rápida tem acesso a inserir marcações na agenda pessoal.

- ▶ Contactos Pessoais  
Com o PHC dIntranet tem a possibilidade de consultar e editar contactos pessoais com diversos dados, incluindo:
  - ▶ Consultar e editar toda a informação sobre os contactos a partir de um mesmo local;
  - ▶ Colocar no contacto: Nome e Data de Nascimento, Morada e Telefone de casa, Nome e Telefone da empresa, Email, Telemóvel, etc;
  - ▶ Pesquisar de forma rápida e a partir da página inicial, um contacto por nome ou parte de um nome.



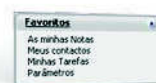
Nesta ficha pode colocar os mais diversos dados sobre o contacto.

- ▶ Chamadas Telefónicas  
Se o funcionário está ausente da empresa ou se tem uma reunião interna, este é o local apropriado para visualizar as chamadas que se encontram pendentes e que possibilita:
  - ▶ Visualizar de uma forma destacada as chamadas não atendidas na página inicial;
  - ▶ Consultar e actualizar chamadas telefónicas recebidas;
  - ▶ Saber quem é que tentou contactar, a que horas, para que nº é que se deve ligar;
  - ▶ Classificar as chamadas como atendidas, e colocar informação da data, hora e duração da chamada.

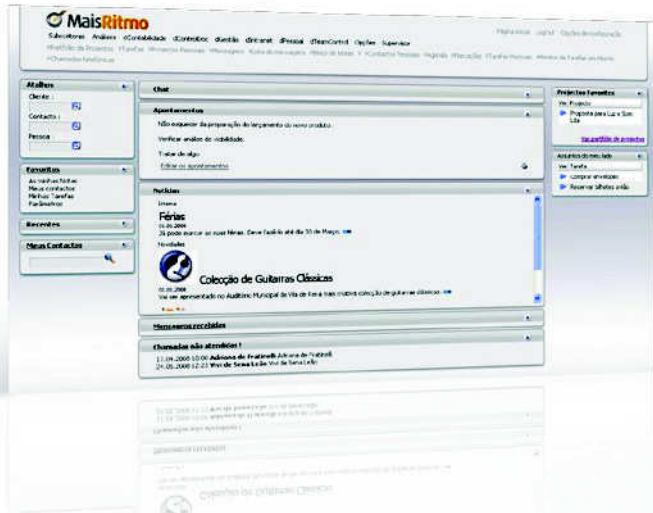


Visualize as Chamadas não atendidas e saiba quem é que o tentou contactar e para que número é que pode ligar.

- ▶ Links ou Atalhos Favoritos  
Nesta área, os atalhos favoritos ou mais importantes ficam acessíveis e centralizados no mesmo local. Esta funcionalidade permite:
  - ▶ Criar links para as áreas do digital mais utilizadas ou para sites importantes;
  - ▶ Visualizar todos os links favoritos públicos e privados a partir da página inicial;
  - ▶ Organizar os atalhos favoritos por categorias pré-existente ou então criar uma nova;
  - ▶ Observar a partir de uma Listagem de Favoritos todos os registos em formato árvore separados por categoria.



Coloque na primeira página os links mais produtivos.



Nos Apontamentos pode editar vários tipos de notas pessoais, o que possibilita uma consulta organizada.

Notícias mais importantes sobre a empresa disponíveis logo na página inicial.

Quando existem mensagens novas, as mesmas são visualizadas na página inicial da aplicação, e continuam no mesmo local até serem marcadas como lidas.

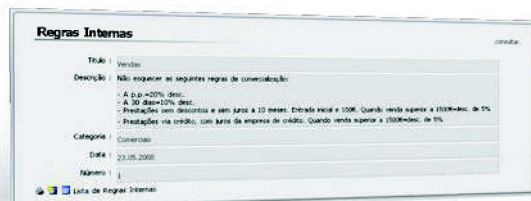
Na Página Inicial pode visualizar uma lista de Chamadas não atendidas, ou seja, as chamadas recebidas para o funcionário que ainda não foram dadas como atendidas.

A opção de contactos permite a pesquisar e editar os contactos pessoais do funcionário.

### Informação e Regras Internas

Com esta funcionalidade, a empresa pode disponibilizar informação referente a regras, procedimentos internos e notícias, nomeadamente:

- ▶ Dar a conhecer os mais diversos tipos de procedimentos internos como o horário de trabalho, regras de utilização do cartão de ponto, quais os locais para fumadores, etc.;
- ▶ Criar e manter regras e procedimentos internos, com acessos condicionados por utilizador;
- ▶ Disponibilizar notícias importantes;
- ▶ Dar a conhecer reportagens fotográficas de eventos da empresa.



Com o acesso às Regras Internas, os novos funcionários ficam imediatamente a par das principais normas da empresa.

### Leilões

O PHC dIntranet fornece ainda um local onde podem ser criados e elaborados leilões internos, o que possibilita a troca directa de produtos entre colaboradores.



O funcionário tem a possibilidade de colocar em leilão um bem que pretenda vender.

## Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC<sup>®</sup>

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC<sup>®</sup> “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

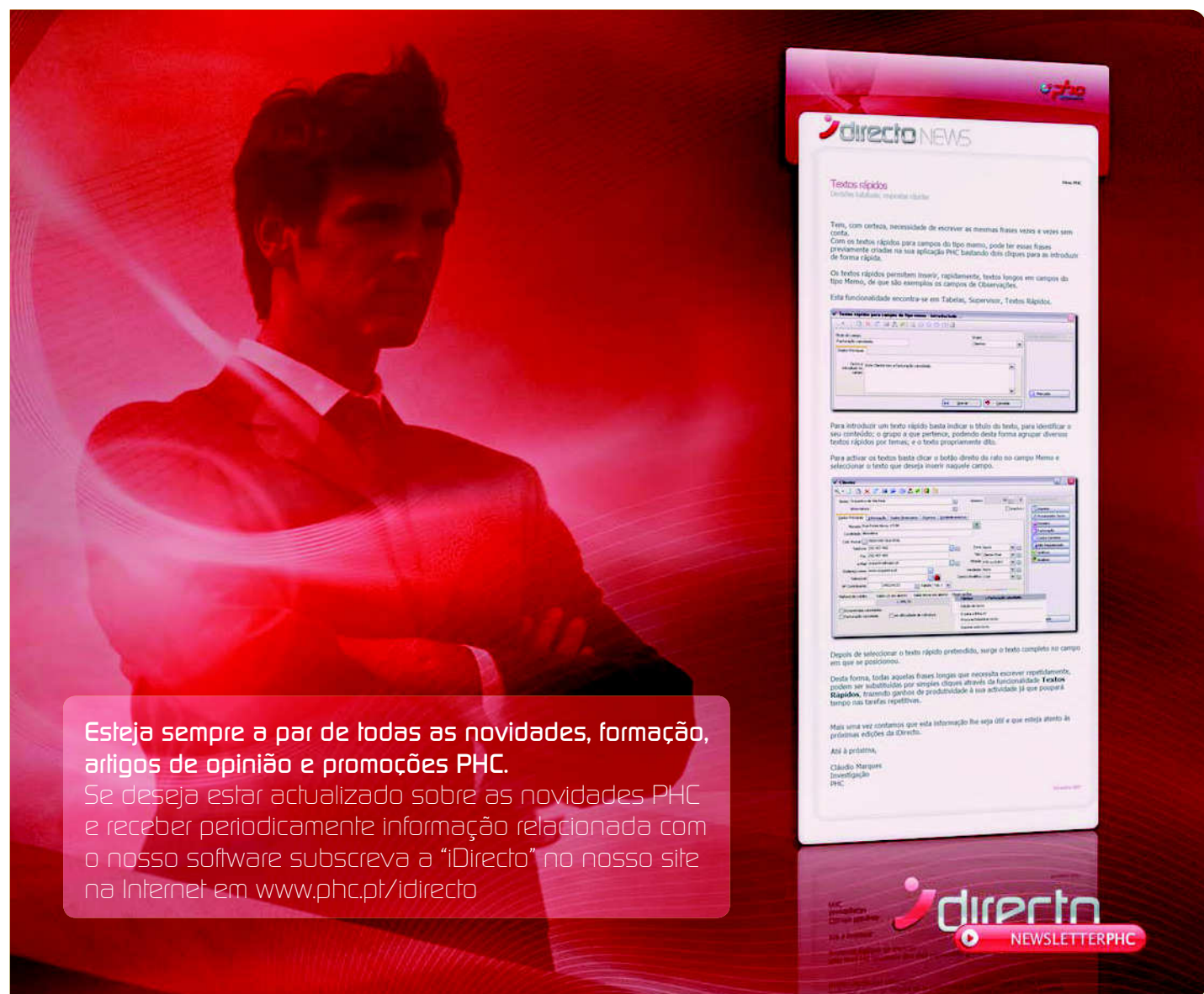
**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA** realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espi-nheiro**, com o Software PHC<sup>®</sup> “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

**Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande**, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada

aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC<sup>®</sup> conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

**Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo**, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”



**Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.**  
 Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)




# VANTAGEM GARANTIDA PHC

## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>


 PHC  
 Software

Excelência Nacional

### Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de adquirir deve analisar pormenorizadamente se o módulo permite executar as operações que, neste momento a sua aplicação central eventualmente já executa.

### Solução Interna

O módulo PHC dIntranet é uma aplicação com informação interna da empresa, que só pode ser acedido por utilizadores/colaboradores pertencentes à mesma. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o Nome do Login e a Password.

O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das

várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

### Para mais informação

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

### Quem é a PHC

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.